

## 大切なお客様へ

新型コロナウイルス感染症に罹患された方々及び、感染拡大によりご不安な日々をお過ごしのお客様に、心よりお見舞いを申し上げます。

ここ昨今の諸外国、日本全土の報道を目の当たりにする度に胸の痛い思いがこみ上げてまいります。できうれば、世界の人たち日本の方々はもちろんのこと、私どもとご縁のある方々、お客様であり、社員であり、その家族の皆様が収束まで無事にいていただきたいと切に願っております。社会の一員である私たちが、今その為にせねばならぬことは何かと考えると、少しでも感染のリスクを減らし、感染拡大の防止に最大限努めることが大切であると考えております。その上で、必要とされるお客様にお応えしていくこと、それと同時に社員の健康と安全を守ることが私の使命であると考えております。

弊社は女性社員が多く、妊娠中の社員や小さな子どもを持つお母さん社員も多くおります。その為、学校閉鎖時には、社内で学童を開き働くお母さんたちが安心して働ける環境を整えるなど行ってまいりました。しかしながら、昨今の感染の拡大などを受け、不要な外出を避けることで、できる限り感染のリスクを減らし、安心して働いてほしいとの思いより、セキュリティを担保した上で、在宅ワークに切り替えていくことを進めております。

それに伴い、一時的に以下のようなご迷惑をお掛けすることもあるかと思っております。何とぞご理解いただければ幸いです。

- 営業時間の変更、お電話が繋がりにくいことやお話し中に途切れる場合があること
- お問い合わせへの回答に、平時よりお時間をいただく場合があること
- お届けの遅延や、ラッピングなど個別に承っているご要望にお応えできない場合があること

この手紙を手にとられる時には、一部ご不便を掛けている可能性もございますが、今後の最新情報は、ホームページ等を通じてお伝えしてまいります。

また、思うように外出ができずストレスを感じることも多いのではないかと思いますので、少しでもお気持ちが晴れるご案内などもご紹介していきたいと考えております。

末筆となりましたが、皆様のご無事とご健康を心よりお祈りいたします。

株式会社 再春館製薬所

代表取締役社長 西川 正明